
中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP

【使用者操作手冊】

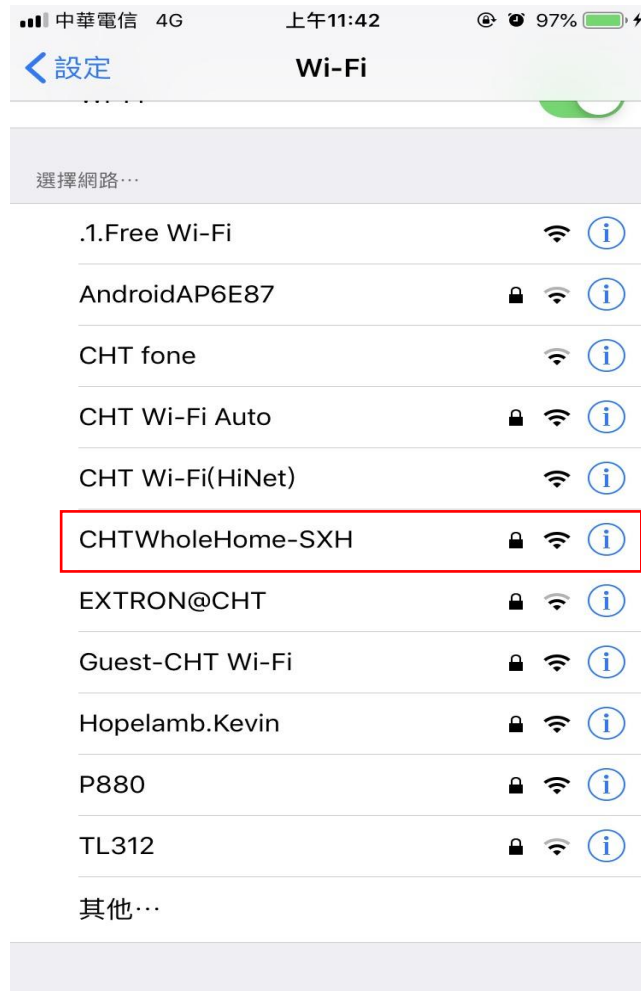
目錄

連接 APP	2
1.1 連接至具備控制權限之 SSID	2
1.2 成功連上 APP	3
APP 監控與介紹	3
2.1 設備狀態資訊	3
2.2 設備節點資訊	3
2.2.1 設備節點明細資訊	4
2.2.2 連線終端明細資訊檢視	4
2.2.3 修改設備節點暱稱	5
2.2.4 刪除設備節點	5
2.3 線路資訊	6
2.4 服務監控清單	6
2.5 SSID 管理	7
2.5.1 SSID 設定	7
2.6 連線管理資訊檢視	8
2.7 AP Web 密碼設定	8

1 連接 APP

1.1 連接具備控制權限之 SSID

使用者須先連接上具控制權之 SSID[圖 1]，才可順利透過授權啟用該 APP 進行設定。



圖一、具備操控權限之 SSID

1.2 成功連接上 APP

當完成連接具控制權之 SSID，即可看到設備拓樸圖畫面[圖二]並進行相關操作。

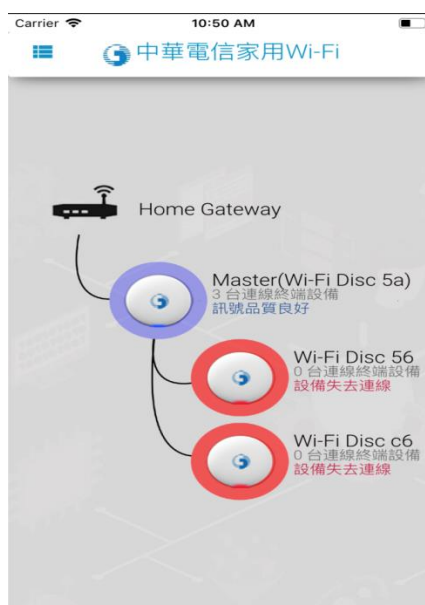


圖二、APP 功能主頁

2 APP 監控與介紹

2.1 設備狀態資訊

每個設備節點都會呈現設備名稱、連線終端設備數量、設備狀態，點擊設備節點圖示[圖三]，即可進行設備電路資訊檢視、連線終端資訊檢視、設備名稱修改功能。



圖三、APP 首頁

2.2 設備節點資訊

2.2.1 設備節點明細資訊

將呈現設備電路資訊，包含：設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項，且呈現連線終端清單可了解各連線終端所連接之 AP 設備，亦可修改各 AP 設備之名稱[圖四]。



圖四、設備運作及連線資訊

2.2.2 連線終端明細資訊檢視

將呈現設備電路資訊，其包含連線終端設備 MAC、連線終端設備 IP 位址、連線終端設備名稱、連線終端設備連線方式、連線終端設備訊號品質、Wi-Fi 規範、連線時間、連線終端設備上傳速率、連線終端設備下載速率、最近一筆上傳速率、最近一筆下載速率、連線終端上傳資料量、連線終端下載資料量[圖五]。



圖五、設備電路資訊

2.2.3 修改設備節點名稱

提供使用者依據置放於各樓層或各的區域的 AP 進行設定名稱，此功能暫且無法設定中文名稱，目前僅支援英文名稱設定功能。



圖六、設定設備名稱

2.2.4 刪除設備節點

當 AP 設備被拔除後，使用者 APP 拓樸圖上的節點將會變為紅色，若此台 AP 不會再進行安裝與使用，使用者即可選擇是否解除安裝此設備，若確定解除安裝，此台設備節點將會從拓樸圖中消失。



圖七、解除安裝設備

2.3 設備節點間連線資訊

可查詢 AP 設備間連線資訊，包含：傳送端設備名稱、接收端設備名稱、接收端設備 MAC、設備角色、連線方式、訊號品質、連線速率[圖八]。



The screenshot shows the '中華電信家用Wi-Fi' app interface. At the top, there is a back arrow and the app title. Below it is a table titled '設備網路資訊' (Device Network Information) with the following data:

設備網路資訊	
傳送端設備名稱	Home GateWay
接收端設備名稱	Wi-Fi Disc 5a
接收端設備MAC	BC:30:D9:10:9C:5B
設備角色	master
連線方式	乙太網路連線
訊號品質	0 dbm
連線速率	100Mbps

圖八、設備節點間連線資訊

2.4 服務監控清單

點擊左上角三條線選單，可以查看目前已有的服務清單[圖九]。



圖九、服務功能清單

2.5 SSID 管理

點擊滑動鈕可進行開啟或關閉，點擊清單按鈕可進行設定[圖十]。



圖十、SSID 服務功能清單

2.5.1 SSID 設定

管理者密碼須先確定無誤才可正確進行修改，SSID 名稱、加密協定選擇正確、SSID 密碼修改後，即可完成設定[圖十一、十二]。



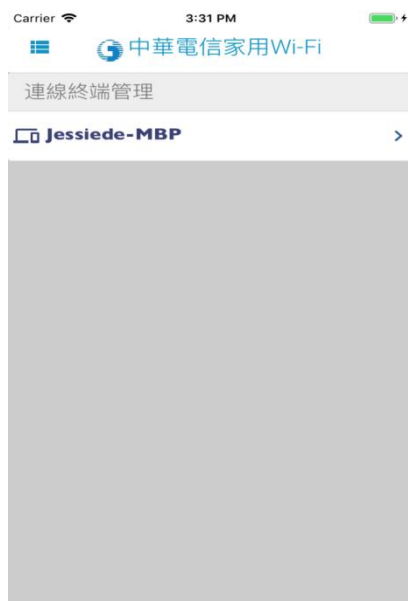
圖十一、SSID 設定頁面



圖十二、加密協定選擇頁面

2.6 連線終端管理檢視

可一次檢視所有連線終端設備資訊。



圖十三、連線管理資訊

2.7 AP Web 密碼設定

先填入舊有密碼，再輸入新密碼，即可完成設定。



圖十四、AP Web 密碼管理

中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP 障礙排除問答集

Q1: 如何將設備重新配對?

A1: 將設備拔除，並透過網路線與 Master AP 串接於同一台數據機上，先等待 Slave AP 燈號變藍色後，等待燈號由藍色變紫色(此步驟代表正在進行同步設定數據)，待更新完後，燈後為由紫色變藍色，再將網路線拔掉，即可完成群組配對，並可置放於所想放的位置上。

Q2: 忘記密碼，該怎麼辦?

A2: 請撥打中華電信服務專線，申請工務人員協助處理，或拿起尖物品，然後插入 reset 鍵長達六秒以上，設備將會自動重啟，並回歸原廠設定，即可透過預設 user/user 帳號密碼組進行登入，並再重新進行設備配對，即可完成密碼回歸預設。

Q3: 點擊 SSID 啟動，卻沒有反應怎麼辦?

A3: 先進行確認 SSID 設定頁面中的管理者密碼所預設密碼是否與本身密碼相符，再回到 SSID 設定資訊頁面進行點擊啟動按鈕，即可進行各組 Wi-Fi SSID 啟動/關閉行為，若在啟動過程中按鈕沒反應，是由於正在啟動過程中，需稍等一下。

Q4: AP 設備重啟還是亮紅燈，該如何解決?

A4: 此情況可能為兩邊設定組態不一致，無法進行同步數據，以致連線無法建立，只要重新進行設備配對即可完成。

Q5: APP 無法正確開啟?

A5: 請先確定連上之 SSID 可以連上網際網路，若無法連上網際網路則無法進行 NTP(時間更新)，將無法進一步進行驗證。

Q6: 設備暱稱無法設定中文?

A6: 是的，目前設備暱稱僅支援英文暱稱命名。

Q7: SSID 無法開啟?

A7: 請先點擊 SSID 名稱，並確認管理者密碼正確無誤，並在測試進行點擊開關按鈕選項，即可正確進行更新。

Q8: 速率顯示與實際不符(如：客戶居家僅有申裝 20M/5M，但設備連線速率卻顯示 1170Mbps)，這樣是否哪邊有問題?

A8: 速率顯示為居家內部 AP 設備與 AP 設備間的傳輸速率，或智慧型行動載具至 AP 設備間的速率。故若要進行連上網際網路的速率測試，需下載測速軟體進行測速(網站連結：<https://speed.hinet.net/>)。

Q9: APP 無法登錄?

A9: 請檢查以下事項:

1. 請確認 HGW 上無同時接入其他設備。
2. 請連上 WEB 設定介面，查看 LOG 更新時間是否與現在時間相符，確認校時成功。
3. 由於設備只能運作在 192.168.1.X 網段，請確認網段設定。
4. 由於第一組 SSID 才具備管控權限，若用戶連上的 SSID 非第一組，則無法連上 Mesh AP APP。

Q10: 無法連線至 APP?

A10: 請重新啟動設備再嘗試一次，如仍無法使用，可能為韌體版本過舊，請致電客服報請障礙查修，由客網同仁至客戶端協助進行升版。