中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP 使用者操作手册 Ver. 108-1 更新日期: 108-05-17

中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP

【使用者操作手册】

目錄

連接 APP	2
1.1 連接至具備控制權限之 SSID.	2
1.2 成功連上 APP	3
APP 監控與介紹	
2.1 設備狀態資訊	
2.2 設備節點資訊	
2.2.1 設備節點明細資訊	4
2.2.2 連線終端明細資訊檢視	4
2.2.3 修改設備節點暱稱	5
2.2.4 刪除設備節點	5
2.3 線路資訊	6
2.4 服務監控清單	6
2.5 SSID 管理	7
2.5.1 SSID 設定	7
2.6 連線管理資訊檢視	
2.7 AP Web 密碼設定	

1 連接 APP

1.1 連接具備控制權限之 SSID

使用者須先連接上具控制權之 SSID[圖1],才可順利透過授權啟用該 APP 進行設定。

• • 1 F	中華電信 4G	上午11:42	۰ الله الله الله الله الله الله الله الل
<	設定	Wi-Fi	
選	擇網路…		
	.1.Free Wi-	Fi	? (i)
	AndroidAP	6E87	∎ ? (j)
	CHT fone		२ (i)
	CHT Wi-Fi	Auto	₽ ? (ì)
	CHT Wi-Fi(HiNet)	? (i)
	CHTWhole	Home-SXH	₽ 🗢 (Ì)
	EXTRON@	СНТ	■ ? (i)
	Guest-CHT	Wi-Fi	∎ ? (i)
	Hopelamb.	Kevin	₽ হ (j)
	P880		₽ ? (j)
	TL312		■ ? (i)
	其他…		

圖一、具備操控權限之 SSID

1.2 成功連接上 APP

當完成連接具控制權之 SSID,即可看到設備拓樸圖畫面[圖二]並進行相關 操作。



圖二、APP 功能主頁

2 APP 監控與介紹

2.1 設備狀態資訊

每個設備節點都會呈現設備名稱、連線終端設備數量、設備狀態,點擊設備 節點圖示[圖三],即可進行設備電路資訊檢視、連線終端資訊檢視、設備名稱修 改功能。



圖三、APP 首頁

2.2 設備節點資訊

2.2.1 設備節點明細資訊

將呈現設備電路資訊,包含:設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項,且呈現連線終端清單可了解各連線終端所連接之 AP 設備,亦可修改各 AP 設備之名稱[圖四]。

Carrier 🗢 3:29 PM 🔲 🔸				
← 🕒 中華電信家用Wi-Fi				
設備電路資訊				
設備名稱	Wi-Fi Disc 5a			
設備MAC資訊	BC:30:D9:10:9C:5B			
設備位址	192.168.1.2			
設備連線方式	乙太網路連線			
設備訊號品質	0 dbm			
開機時間	4日,02時,15分,27秒			
設備運行角色	master			
連線速率	100Mbps			
	1945			
連線終端管理				
D Jessiede-MBP	·			
修改設備名稱				

圖四、設備運作及連線資訊

2.2.2 連線終端明細資訊檢視

將呈現設備電路資訊,其包含連線終端設備 MAC、連線終端設備 IP 位址、 連線終端設備名稱、連線終端設備連線方式、連線終端設備訊號品質、Wi-Fi 規 範、連線時間、連線終端設備上傳速率、連線終端設備下載速率、最近一筆上傳 速率、最近一筆下載速率、連線終端上傳資料量、連線終端下載資料量[圖五]。

Carrier 🗢	3:29 PM	
- G+	甲电后家用	3001-11
🗖 Jessiede-	MBP	
連線終端設備M	AC	8C:85:90:CE:48:88
連線終端設備IP	位址	192.168.1.143
連線終端設備名	稱	Wi-Fi Disc 5a
連線終端設備連	線方式	2.4GHz
連線終端設備訊	號品質	(-57 dbm)
Wi-Fi規範		11n only
連線時間	0	日, 03 時, 07 分, 42 秒
連線終端設備上	傳速率	216Mbps
連線終端設備下	載速率	216Mbps
最近一筆上傳速	率	216 Mbps
最近一筆下載速	率	234 Mbps
連線終端上傳資	料量	3.786 MBytes
連線終端下載資	料量	13.473 MBytes

圖五、設備電路資訊

2.2.3 修改設備節點名稱

提供使用者依據置放於各樓層或各的區域的 AP 進行設定名稱,此功能暫且 無法設定中文名稱,目前僅支援英文名稱設定功能。

Carrier 奈 ← ① 中華	3:29 PM ■ + 電信家用Wi-Fi	Carrier 🗢	3:30 PM ④中華電信家用Wi-Fi	• +
設備電路資訊		修改設	備名稱	-
設備名稱	Wi-Fi Disc 5a			
設備MAC資訊	BC:30:D9:10:9C:5B	Wi-Fi	Disc 5a	
設備位址	192.168.1.2			
設備連線方式	乙太網路連線		更新	
設備訊號品質	0 dbm		< <u> </u>	
開機時間	4日,02時,15分,27秒			
設備運行角色	master			
連線速率	100Mbps			
連線終端管理				
Jessiede-MBP	>			
修ī	攻設備名稱 			

圖六、設定設備名稱

2.2.4 删除設備節點

當 AP 設備被拔除後,使用者 APP 拓樸圖上的節點將會變為紅色,若此台 AP 不會再進行安裝與使用,使用者即可選擇是否解除安裝此設備,若確定解除安裝, 此台設備節點將會從拓樸圖中消失。

設備電路資訊	
設備名稱	Wi-Fi Disc of
設備MAC資訊	48.8D 36 73 2C C6
設備位址	無法取得IP位址
設備連線方式	AL 19
設備訊號品質	0 dbm
開機時間	0日,0時,0分,0秒
設備運行角色	slave
連線速率	0 Mbps

圖七、解除安裝設備

2.3 設備節點間連線資訊

可查詢 AP 設備間連線資訊,包含:傳送端設備名稱、接收端設備名稱、接 收端設備 MAC、設備角色、連線方式、訊號品質、連線速率[圖八]。

設備電路資訊	
傳送端設備名稱	Home GateWay
接收端設備名稱	Wi-Fi Disc 5a
接收端設備MAC	BC:30:D9:10:9C:5B
設備角色	master
連線方式	乙太網路連線
訊號品質	0 dbm
連線速率	100Mbps

← G中華電信家用Wi-Fi

圖八、設備節點間連線資訊

2.4 服務監控清單

點擊左上角三條線選單,可以查看目前已有的服務清單[圖九]。

Carrier 🗢	3:32 PM	· +
中華電信家用	∄ Wi-Fi	<
▲ 首頁		
@ SSID管理		>
▲ 連線終端管	理	
🖨 設定		
😯 AP Web	密碼管理	

圖九、服務功能清單

2.5 SSID 管理

點擊滑動鈕可進行開啟或關閉,點擊清單按鈕可進行設定[圖十]。



圖十、SSID 服務功能清單

2.5.1 SSID 設定

管理者密碼須先確定無誤才可正確進行修改,SSID 名稱、加密協定選擇正 確、SSID 密碼修改後,即可完成設定[圖十一、十二]。

Carrier 중 ← j 中	з:30 рм 華電信家用Wi-Fi	• +	Carrier 🗢 🧲	з:31 рм 中華電信家用Wi-Fi	• • •
SSID 設定			SSID 加密	協定設定	
管理者密碼			No encryption	1	
user		•	WEP		
SSID名稱			WPAPSK		
CHTWholeHom	e-SXH大家	:	WPA enterpri	ise mode(enterprise)	
加密協定			WPA2PSK(cc	mp/AES))	~
WPA2PSK(ccm	p/AES)		WPAPSK/WF	PA2PSK-mixed(tkip+ccmp/AES)	
SSID密碼			WPA2 enterp	rise mode (enterprise2)	
12345678			WPA/WAP2 e (enterpriseent	enterprise mixed mode terprise2)	
	更新設定				
				更新設定	
圖十一	、SSID 設定頁面		圖十二	-、加密協定選擇頁	面

2.6 連線終端管理檢視

可一次檢視所有連線終端設備資訊。

中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP 使用者操作手册 Ver. 108-1 更新日期: 108-05-17



圖十三、連線管理資訊

- 2.7 AP Web 密碼設定
 - 先填入舊有密碼,再輸入新密碼,即可完成設定。

Carrier 奈	3:32 PM	• +
~	●中華電信家用Wi-Fi	
AP W	/eb 密碼管理	
		1
111八月5	石密 崎	
輸入新	密碼	
確認新額	密碼	
	修改密碼	

圖十四、AP Web 密碼管理

中華電信家用 Mesh Wi-Fi APP 障礙排除問答集

- Q1: 如何將設備重新配對?
- A1:將設備拔除,並透過網路線與 Master AP 串接於同一台數據機上,先等待 Slave AP 燈號變藍色後,等待燈號由藍色變紫色(此步驟代表正在進行同步設定數據),待更新完後,燈後為由紫色變藍色,再將網路線拔掉,即可完成群組配對,並可置放於所想放的位置上。
- Q2: 忘記密碼,該怎麼辨?
- A2: 請撥打中華電信服務專線,申請工務人員協助處理,或拿起尖物品,然後插入 reset 鍵長達六秒 以上,設備將會自動重啟,並回歸原廠設定,即可透過預設 user/user 帳號密碼組進行登入,並 再重新進行設備配對,即可完成密碼回歸預設。
- Q3: 點擊 SSID 啟動,卻沒有反應怎麼辦?
- A3:先進行確認 SSID 設定頁面中的管理者密碼所預設密碼是否與本身密碼相符,再回到 SSID 設定資 訊頁面進行點擊啟動按鈕,即可進行各組 Wi-Fi SSID 啟動/關閉行為,若在啟動過程中按鈕沒反 應,是由於正在啟動過程中,需稍等一下。
- Q4: AP 設備重啟還是亮紅燈,該如何解決?
- A4:此情況可能為兩邊設定組態不一致,無法進行同步數據,以致連線無法建立,只要重新進行設備 配對即可完成。
- Q5: APP 無法正確開啟?
- A5: 請先確定連上之 SSID 可以連上網際網路,若無法連上網際網路則無法進行 NTP(時間更新),將 無法進一步進行驗證。
- Q6: 設備暱稱無法設定中文?
- A6: 是的,目前設備暱稱僅支援英文暱稱命名。
- Q7: SSID 無法開啟?
- A7:請先點擊 SSID 名稱,並確認管理者密碼正確無誤,並在測試進行點擊開關按鈕選項,即可正確 進行更新。
- Q8:速率顯示與實際不符(如:客戶居家僅有申裝 20M/5M,但設備連線速率卻顯示 1170Mbps),這樣 是否哪邊有問題?
- A8:速率顯示為居家內部 AP 設備與 AP 設備間的傳輸速率,或智慧型行動載具至 AP 設備間的速率。故 若要進行連上網際網路的速率測試,需下載測速軟體進行測速(網站連結: https://speed.hinet.net/)。
- Q9: APP 無法登錄?
- A9: 請檢查以下事項:
 - 1. 請確認 HGW 上無同時接入其他設備。
 - 2. 請連上 WEB 設定介面,查看 LOG 更新時間是否與現在時間相符,確認校時成功。
 - 3. 由於設備只能運作在192.168.1.X 網段,請確認網段設定。
 - 4. 由於第一組 SSID 才具備管控權限,若用戶連上的 SSID 非第一組,則無法連上 Mesh AP APP。
- Q10: 無法連線至 APP?
- A10: 請重新啟動設備再嘗試一次,如仍無法使用,可能為韌體版本過舊,請致電客服報請障礙查修, 由客網同仁至客戶端協助進行升版。